



Kommunale  
Versorgungskassen  
Westfalen-Lippe

## Beihilfekasse

kvw // Postfach 8209 // 48044 Münster

Mitglieder der kvw-Beihilfekasse

AUSKUNFT

Team Mitgliedschaften & Recht

Tel: (0251) 591 – 6780

[mitgliedschaft.beihilfe@kvw-muenster.de](mailto:mitgliedschaft.beihilfe@kvw-muenster.de)

DATUM

Im Dezember 2024

### Mitgliederrundschreiben der kvw-Beihilfekasse

#### Hier: Entwicklung der Bearbeitungszeiten; Anpassung der Verwaltungskosten

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten Sie über aktuelle Themen der kvw-Beihilfekasse informieren:

#### 1. Entwicklung der Bearbeitungszeiten

Wie Sie wissen war das Frühjahr von erheblichen Antragsengpässen und -überhängen und somit von Bearbeitungszeiten von 2-3 Monaten geprägt.

Infolge der in dem Mitgliederrundschreiben 01/2024 und der Sondersitzung des kvw-Verwaltungsrates am 19.03.2024 vorgestellten Maßnahmen wie der weiteren Neueinstellung von Personal, der fortschreitenden Digitalisierung, einem intelligenten Risikomanagement bei der Fokussierung der Antragsbearbeitung sowie der organisatorischen Umstellung in Bearbeitungspools ist es der kvw-Beihilfekasse zwischenzeitlich gelungen, die erheblichen Antragsüberhänge abzubauen. Die eingegangenen Anträge werden daher wieder zeitnah und weitgehend innerhalb Serviceziels von zwei Wochen bearbeitet. Vielen Dank an dieser Stelle für Ihre ausdauernde Geduld und das entgegengebrachte Verständnis.

#### 2. Anpassung der Verwaltungskosten

Wie beschrieben war ein entscheidender Grund für den Abbau der Antragsüberhänge bei gleichzeitiger Zunahme der Antragszahl die Aufstockung des Personals für die Sachbearbeitung. Darüber hinaus sind die Personalkosten auch in Folge der Tarifrunde 2023/24 im kommunalen Bereich sowie der Übertragung des Verhandlungsergebnisses der TdL-Tarifrunde auf die Beamtinnen und Beamten deutlich gestiegen.

Ebenso haben sich die Sachkosten infolge von zahlreichen Digitalisierungsprojekten deutlich erhöht und werden auch in den kommenden Jahren durch die weitere konsequente Digitalisierung der kvw-Beihilfekasse in den kommenden Jahren kontinuierlich steigen. Darunter fallen etwa die

#### KONTAKT

Zumsandestraße 12 // 48145 Münster

Tel. (0251) 591-6749 // Fax (0251) 591-5915

[kvw@kvw-muenster.de](mailto:kvw@kvw-muenster.de)

[www.kvw-muenster.de](http://www.kvw-muenster.de)

zunehmende Automatisierung der Sachbearbeitung – die aktuell schon im Rezeptbereich gestartet ist –, der Ausbau des Mitglieder- und Berechtigten-Portals auch zur Entlastung der Mitglieder, die Weiterentwicklung der App, sowie umfangreiche Maßnahmen zur Stärkung der Cybersicherheit.

Bereits in den vergangenen zwei Jahren war der im Jahr 2019 beschlossene und seit 2020 geltende pauschale Verwaltungskostensatz nicht mehr auskömmlich.

Mit Beschluss vom 14.11.2024 hat der kvw-Verwaltungsrat unter der Berücksichtigung von Wirtschaftlichkeitsberechnungen daher der Anpassung des pauschalen Verwaltungskostensatzes von aktuell 5,50 € auf 7,50 € pro bearbeitetem Beleg mit Wirkung vom 01.01.2025 zugestimmt.

Mit diesem Pauschalbetrag sind weiterhin alle im Zusammenhang mit dem Beihilfeantrag stehenden Tätigkeiten abgegolten, von der Erteilung einer Kostenzusage über die Beihilfebewilligung bis zur Vertretung in Gerichtsverfahren.

Die Anpassung des Verwaltungskostensatzes verschafft der kvw-Beihilfekasse die finanziell erforderlichen Mittel für die anstehenden Digitalisierungsvorhaben, um so für eine kontinuierlich weiter ansteigende Produktivität zu sorgen und dadurch auch dem zunehmenden Fachkräftemangel entgegenzuwirken.

Bei Fragen wenden Sie sich an das Team Mitgliedschaften und Recht, das Sie telefonisch unter (0251) 591 – 6780 oder per Mail unter [mitgliedschaft.beihilfe@kvw-muenster.de](mailto:mitgliedschaft.beihilfe@kvw-muenster.de) erreichen.

Mit freundlichen Grüßen



Urs Frigger  
Geschäftsführer



Christoph Thiemann  
Stellv. Geschäftsführer