



Kommunale
Versorgungskassen
Westfalen-Lippe

Beihilfekasse

kvw // Postfach 8209 // 48044 Münster

Mitglieder der kvw-Beihilfekasse

SERVICEZEITEN

Mo – Do 10.00 – 12.00 Uhr
14.00 – 15.30 Uhr
Fr 10.00 – 12.00 Uhr

AUSKUNFT

Ulrich Kleyboldt
Tel: (0251) 591 – TC

DATUM

Im März 2024

Mitgliederrundschreiben 01/2024 der kvw-Beihilfekasse Hier: Bearbeitungszeiten der kvw-Beihilfekasse

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dem Mitgliederrundschreiben im Dezember 2023 haben wir Sie ausführlich über die vielfältigen Maßnahmen informiert, die wir in unserer Beihilfekasse zur Verringerung der Bearbeitungszeiten unternommen haben. Heute möchten wir Sie über die aktuelle Entwicklung informieren.

In den zurückliegenden Wochen ist es uns gelungen, insgesamt 6 neue Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für die Sachbearbeitung zu gewinnen. Damit werden uns in der zweiten Jahreshälfte wieder ausreichend Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeiter zur Verfügung stehen, um das enorm gestiegene Antragsvolumen von zuletzt 12 % bewältigen zu können.

Anfang dieses Jahres haben wir zudem ein neues Organisationsmodell für die Bearbeitung und Steuerung eingeführt, die Telefonhotline weiter gestrafft, die Schwerpunkte der Antragsbearbeitung fokussiert und Beschäftigte aus anderen Arbeitsbereichen zur Unterstützung der Antragsbearbeitung eingesetzt. Diese Maßnahmen haben dazu geführt, dass wir in den ersten zehn Wochen des laufenden Jahres 20 % mehr Anträge bearbeitet haben als im Durchschnitt des Vorjahres.

Der Verwaltungsrat der kvw hat sich am 19. März 2024 in einer außerordentlichen Sitzung mit der Situation in der Beihilfekasse befasst. Die Mitglieder des Verwaltungsrats haben den Landesdirektor und Kassenleiter, Herrn Dr. Lunemann sowie die Geschäftsführung der kvw nachhaltig darin bestärkt, den Weg der Optimierung und Digitalisierung konsequent weiter zu verfolgen, mit dem Ziel einer effizienten und verlässlichen Beihilfebearbeitung durch die kvw.

Die insgesamt sehr positive Entwicklung gibt Anlass zu der Erwartung, dass die Trendumkehr bei den Bearbeitungszeiten bereits erreicht ist. Wir haben die Höchststände hinter und gelassen und bauen kontinuierlich Rückstände ab.

KONTAKT

Zumsandstraße 12 // 48145 Münster
Tel. (0251) 591-6749 // Fax (0251) 591-5915
kvw@kvw-muenster.de
www.kvw-muenster.de

BANKVERBINDUNG

IBAN: DE41 3005 0000 0001 0086 22
BIC: WELADED

Angesichts dieses Fortschritts gehen wir davon aus, dass wir die Bearbeitungszeiten zu Beginn der Sommerferien auf drei bis maximal vier Wochen verkürzt haben. Mit den dann eingearbeiteten neuen Beschäftigten werden wir es schaffen, die Beihilfe im zweiten Halbjahr wieder so zeitnah festsetzen, wie Sie und Ihre Berechtigten es von uns erwarten können.

Wir wünschen Ihnen schöne und erholsame Ostertage.

Mit freundlichen Grüßen

The image shows two handwritten signatures in blue ink. The signature on the left is 'Urs Fabian Frigger' and the signature on the right is 'Christoph Thiemann'. Both are written in a cursive, flowing style.

Urs Fabian Frigger
Geschäftsführer

Christoph Thiemann
Stellv. Geschäftsführer