

Geschäftsführung

kvw // Postfach 4806 // 48027 Münster

Mitglieder der kvw-Beihilfekasse

AUSKUNFT
Christoph Thiemann
Tel: (0251) 591 - 3954
c.thiemann@kvw-muenster.de

DATUM
Im November 2022

Mitgliederrundschreiben 04/2022 der kvw-Beihilfekasse Hier: Bearbeitungs- und Servicezeiten der kvw-Beihilfekasse

Sehr geehrte Damen und Herren,

im laufenden Jahr hat es die kvw-Beihilfekasse nicht geschafft, die Anträge auf Zahlung einer Beihilfe hinreichend zeitnah festzusetzen und auszuzahlen.

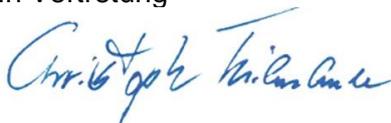
Ein Grund hierfür ist, dass die wir seit Anfang des laufenden Jahres mit außerordentlich hohen Antragsengängen konfrontiert ist. Im Vergleich zu den Vorjahren ist die Anzahl der Beihilfeanträge um ca. 10 % angestiegen. Dieses enorme Antragsaufkommen hängt mit der für die Beihilfeberechtigten erfreulichen Abschaffung der Kostendämpfungspauschale (KDP) zusammen.

Aktuell arbeiten wir an einem Maßnahmenpaket, von dem wir uns kurzfristig eine positive Wirkung und „Trendumkehr“ bei den Bearbeitungszeiten möglichst noch vor dem Jahreswechsel versprechen. Zu diesem Maßnahmenpaket gehört u. a. die vorübergehende Beschränkung der Servicezeiten auf den Zeitraum von 09:00 Uhr – 11:00 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der kvw-Beihilfekasse für die Beihilfeberechtigten somit in den kommenden Wochen nicht erreichbar.

Wir wissen, dass auch die telefonische Beratung für die Berechtigten einen hohen Stellenwert hat. Unter den aktuellen Gegebenheiten halten wir es jedoch für geboten, dass sich die Beschäftigten auf die Bearbeitung der Antragsüberhänge konzentrieren.

Die zahlreichen initiierten Maßnahmen stimmen mich insgesamt zuversichtlich, dass wir unsere Bearbeitungszeiten in absehbarer Zeit wieder signifikant verkürzen können.

Mit freundlichen Grüßen
In Vertretung



Christoph Thiemann
stellv. Geschäftsführer

KONTAKT

Zumsandestraße 12 // 48145 Münster
Tel. (0251) 591-6749 // Fax (0251) 591-5915
kvw@kvw-muenster.de
www.kvw-muenster.de